

Installer votre boîtier téléphonique

Votre boîtier **Grandstream HT802**, fourni par Nexum, arrive déjà configuré : il n'y a que des câbles à brancher. Suivez les étapes une par une.

🕒 Environ 10 minutes



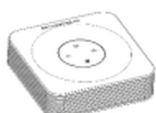
COMMENT FONCTIONNE VOTRE STANDARD NEXUM ?

Le boîtier vous fournit une **ligne téléphonique dédiée (numéro en 09)**. Ce numéro apparaît dans votre espace **Standard vocal** sur Nexum Pharma.

Le standard repose sur un **transfert d'appel permanent** : les appels reçus sur le numéro habituel de votre pharmacie sont automatiquement redirigés vers ce numéro en 09. Vos patients continuent d'appeler le même numéro qu'avant — rien ne change pour eux.

Cette ligne prend en charge **un seul numéro**. Vous pouvez y connecter **un téléphone unique**, ou bien **un téléphone principal (« master ») avec plusieurs combinés rattachés** à ce master.

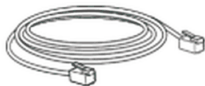
VÉRIFIEZ LE CONTENU DU COLIS



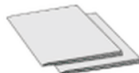
1 boîtier HT802



1 alimentation secteur
(câble micro-USB)



1 câble réseau
(Ethernet)

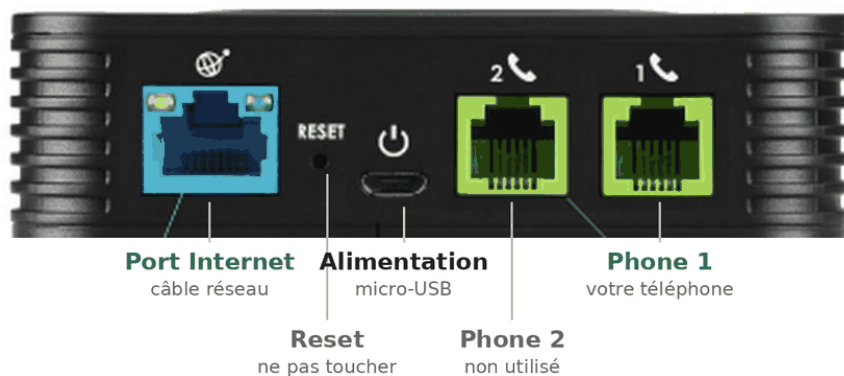


1 guide d'installation
+ mentions légales

- ☐ Le boîtier Grandstream HT802
- ☐ Le câble réseau (Ethernet) fourni dans le colis
- ☐ L'alimentation secteur 5V avec son câble micro-USB
- ☐ Un accès à votre box internet (souvent dans le bureau ou l'arrière-boutique)
- ☐ Une prise électrique libre à proximité de la box

1 Repérez les prises à l'arrière du boîtier

Posez le boîtier près de votre box internet et retournez-le. Vous trouverez à l'arrière, de gauche à droite : le port Internet (bleu), le bouton Reset, l'alimentation micro-USB, puis les deux ports téléphone (verts).



⚠ N'appuyez jamais sur le bouton **Reset** : il effacerait la configuration préparée par Nexum.

2 Branchez le câble réseau sur le boîtier

Prenez le câble réseau fourni et branchez une extrémité dans le **port Internet** — c'est le port bleu, tout à gauche. Le câble s'enclenche avec un petit « clic ».

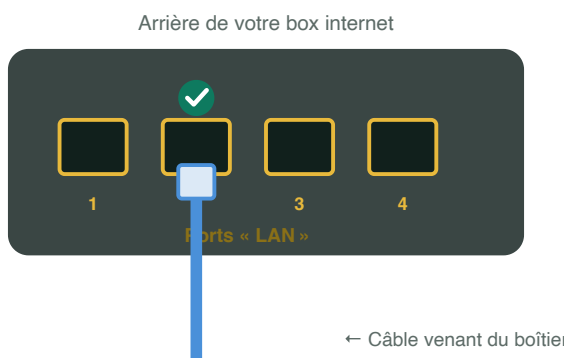


Branchez ici le câble réseau

3 Branchez l'autre extrémité sur votre box internet

Branchez l'autre bout du câble dans un **port libre à l'arrière de votre box internet**. Ces ports sont généralement jaunes ou repérés « LAN » ou par des chiffres (1, 2, 3, 4). N'importe quel port libre convient.

💡 Ne débranchez aucun câble déjà en place sur votre box : utilisez uniquement un port vide.



N'importe quel port libre convient — le port 2 n'est qu'un exemple.

4

Branchez l'alimentation électrique

Branchez le petit connecteur **micro-USB** sur le boîtier, puis le bloc d'alimentation sur une prise électrique. Le boîtier s'allume tout seul : les voyants du dessus se mettent à clignoter, c'est normal.



Branchez ici l'alimentation (micro-USB)

5

Patientez 3 minutes

Le boîtier se configure automatiquement, sans aucune action de votre part. Après environ 3 minutes, regardez les voyants sur le **dessus du boîtier** : ils doivent être **bleus et fixes**.



Alimentation — bleu fixe



Internet — bleu fixe



Téléphone 1 — bleu fixe



Téléphone 2 — éteint, c'est normal



Un voyant qui clignote encore signifie que le boîtier n'a pas fini de démarrer : patientez encore un peu.

6

Branchez votre téléphone sur le boîtier

Branchez le câble de votre téléphone sur le port vert **PHONE 1** — celui de droite. Le port **Phone 2** reste libre : il n'est pas utilisé.

**Branchez votre téléphone sur PHONE 1**

(laissez Phone 2 libre)

Votre ligne prend en charge **un seul numéro**, avec deux configurations possibles :

Un téléphone unique — branchez-le directement sur le port Phone 1.

Un téléphone principal (« master ») + plusieurs combinés — branchez la base master sur le port Phone 1 ; les autres combinés se rattachent au master, sans fil, selon la notice de votre téléphone.

⚠ Un seul appareil se branche sur le boîtier. Les combinés supplémentaires passent toujours par le master, jamais directement par le boîtier.

7

Testez : passez un appel depuis le téléphone branché

Décrochez le **téléphone que vous venez de brancher sur le boîtier** et appelez un **numéro français** de votre choix (votre portable, par exemple).

Si l'appel aboutit et que votre correspondant décroche : **c'est gagné, l'installation est réussie ! 🎉**



💡 Si l'appel ne passe pas, consultez la rubrique « Un problème ? » ci-dessous.

UN PROBLÈME ?

Aucun voyant ne s'allume

Vérifiez que la prise électrique fonctionne (testez avec un autre appareil) et que le connecteur micro-USB est bien enfoncé dans le boîtier.

Le voyant Internet reste éteint ou clignote après 10 minutes

Vérifiez que le câble réseau est bien enclenché des deux côtés (vous devez entendre un « clic ») et qu'il est branché sur le port bleu du boîtier. Débranchez puis rebranchez l'alimentation et patientez à nouveau 3 minutes.

Pas de tonalité sur le téléphone branché

Vérifiez que le téléphone est branché sur le port vert **Phone 1** (celui de droite) et que le voyant Téléphone 1 est bleu fixe.

L'appel test ne passe pas

Patiencez 5 minutes supplémentaires puis réessayez. Si le problème persiste, contactez-nous : il s'agit probablement d'un réglage à faire de notre côté, pas du vôtre.

Besoin d'aide ? On s'en occupe.

L'équipe Nexum vous guide par téléphone en quelques minutes.

01 86 65 00 00 · contact@nexum-technologies.fr · nexum-technologies.fr